

1. Apa itu Payment Gateway?

Payment Gateway adalah aplikasi e-commerce servis yang memungkinkan pembayaran melalui kartu kredit untuk e-business, toko online, dll.

2. Berapa nomor akun bank Quipper?

Kita Bekerja sama dengan Sistem pembayaran otomatis, Kamu akan dapat instruksi pembayaran setelah kamu melakukan proses registrasi

3. Bagaimana saya bisa melakukan pembayaran?

Kamu bisa lakukan pembayaran melewati ATM. Apakah kamu sudah lakukan pendaftaran? kita akan pandu kamu dengan instruksi pembayaran ketika kamu sudah selesai melakukan pendaftaran.

4. Bank apa yang bisa saya gunakan untuk melakukan pembayaran?

Kamu bisa bayar melalui bank apapun, tetapi di website kami kamu bisa pilih salah 1 dari 3 bank yang di beritahukan

5. Apakah saya bisa bayar lewat teller?

Sayang sekali tidak bisa untuk sekarang ini

6. Apakah saya bisa bayar lewat ATM?

Ya Kamu bisa

7. Apakah saya bisa bayar lewat mobile banking?

Ya Kamu bisa

8. Apakah saya bisa bayar lewat sms banking?

Ya Kamu bisa

9. Apakah saya bisa bayar lewat internet banking?

Ya Kamu bisa, kecuali BCA

10. Apakah nama yang tertera di akun pembayaran?

Nama pembayar, tapi itu tergantung mesin ATM (beberapa mesing ATM menterakan nama pembayar, tapi sebagian tidak)

11. Apakah saya bisa cicil pembayaran perbulan?

Sayang sekali, sekarang kita tidak menerima untuk cicilan. Namun kamu bisa memilih dari antara 3 paket yang paling cocok untuk kamu

12. Saya sudah bayar, tetapi saya tidak jadi untuk ikut, bisa saya refund uang saya?

Tidak, Semua pembayaran sudah final dan tak ada pengembalian uang

13. Apakah saya bisa langsung lihat videonya setelah saya melakukan pembayaran?

Akun kamu akan aktif dalam kurun waktu 24 jam setelah kamu melakukan pembayaran

14. Apakah saya bisa dapat diskon jika saya beli lebih dari 1?

Tidak, Semua pembayaran sudah final dan tak ada pengembalian uang

15. Seberapa cepatkah transaksi akan di proses?

Pembayaran biasa akan di proses dalam hitungan detik

16. Bagaimana jika slip pembayaran saya hilang?

Kamu bisa buka kembali email yang sudah kami kirimkan untuk informasi pembayaran dan juga slip pembayarannya, jika tidak ada juga kami bisa informasikan langsung ke kamu, tinggak kontak nomor hotline Quipper Video

17. Bagaimana jika tidak ada ATM disekitar tempat tinggal saya?

Ya kamu bisa menggunakan sms banking, mobiel banking atau internet banking kecuali BCA

18. Apakah saya bisa bayar lewat teller?

Tidak, kamu harus bayar lewat ATM

19. Bagaimana jika bank saya tidak bisa online transfer?

Tolong cek lagi dengan bank kamu, seharusnya semua bank bisa online transfer

20. Apakah saya bisa bayar menggunakan kartu kredit?

Tidak, kamu tidak bisa

21. Apakah saya bisa bayar dari luar negeri?

Tidak, kamu hanya bisa bayar dari bank lokal

22. Apa yang harus saya lakukan sesudah melakukan pembayaran?

Kamu akan diberikan konfirmasi pembayaran dari 123 dan kita juga akan memberikan email tentang cara untuk menggunakan quipper Video.

23. Saya ingin membayar tapi, referensi pembayaran tidak ada

Tidak masalah, tapi itu resiko kamu seniri

24. Bagaimana jika saya lupa simpan atau print slip pembayaran saya?

Tolong Cek email kamu, kita sudah mengirimkan kamu untuk Slip pembayaran saat kamu mendaftarkan diri

25. Bagaimana jika saya tidak menerima email konfirmasi?

Tolong pastikan bahwa kamu menggunakan email yang aktif, jikalau tidak kamu tolong simpan bukti pembayaran kamu.

26. Mengapa hanya ada kode unik setelah pembayaran? tidak ada informasi tentang perusahaan

Tergantung dari mesin atm, terkadang ada mesing ATM yang menerakan nama perusahaan

27. Bagaimana jika saya telah membatalkan registrasi Quipper video tetapi saya berminat besoknya. Apakah saya harus registrasi lagi?

Jika batas pembayaran kamu belum lewat, kamu bisa proses langsung pembayaran kamu

28. Apa informasi yang saya terima dari 2c2p atau pembayaran 123 setelah saya lakukan pembayaran?

Email yang berisi cara registrasi dan konfirmasi pembayaran

29. Disitu tertera 3 akun bank untuk transfer , tapi hanya transfer ke 1 bank (hanya BII)

Kita hanya menggunakan BII untuk pembayaran, tetapi kita sediakan 3 cara pembayaran yang bisa kamu pilih.